Poisson Rouge
boutique créative pour bébés et enfants

TERMES ET CONDITIONS DE VENTE DE POISSON ROUGE

1. Les prix indiqués sont en francs suisse net en tenant compte de la TVA (7,6%). Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande. Le paiement s'effectue par Paypal uniquement. L'acheteur n'est pas tenu de posséder un compte chez Paypal, il peut choisir de payer directement avec une carte de credit.

2. Les couleurs peuvent différer légèrement entre la réalité et le rendu de l'écran d'ordinateur, cela dû à la compression des images et au rendu de l'écran de l'ordinateur. Nous faisons au mieux afin que les couleurs soient le plus justes possible.

3. La garantie de qualité de nos articles n'est autre que celle de nos fournisseurs.

4. Disponibilité du produit: L'envoi de la commande sera exécuté au plus tard dans un délai de 1 à 5 jours à compter du jour de la commande. Si le produit n'est plus disponible, le consommateur en sera informé au plus vite et aura la possibilité d'annuler sa commande. Il aura le choix de demander soit le remboursement dans les 30 jours au plus tard, soit un échange de l'objet.

5. Les documents, textes et photos présentés sur le site sont non contractuels sous réserves d'erreurs et d'omissions. Poisson Rouge ne pourra pas être tenu responsable des erreurs figurant dans le site.

6. Livraison: Les frais de port sont calculés en fonction du poids et du volume. Nous vous conseillons donc de grouper vos achats. Les produits sont livrés, à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande. Tous les objets sont envoyés par la poste. Les délais de livraison habituellement constatés sont de 2 à 4 jours ouvrés. Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Votre colis est expédié à vos propres risques, un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles.

7. Retour: Le consommateur dispose d'un délai de 7 jours pour retourner, à ses frais, les produits qui ne lui conviennent pas, en échange d'un autre article de la même valeur ou d'un bon de cadeau du même montant. Tout retour doit être signalé au préalable auprès de Poisson Rouge par ecrit sur contact@poissonrouge.ch ou par +41 22 321 7980.

Adresse pour les retours: Poisson Rouge 6, rue Leschot 1205 Geneve Suisse.